

Informacja o polityce prywatności w przypadku zapytań dotyczących nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii oraz informacji medycznej

Ostatnia aktualizacja: [17.05.2024]

Informacje ogólne

Astellas Pharma Spółka z o. o. ("**Astellas**") szanuje Państwa prawo do prywatności i traktuje Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym unijnym ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych („RODO”). Niniejsza informacja o polityce prywatności wyjaśnia kim jesteśmy, w jaki sposób gromadzimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe do celów nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii i informacji medycznej oraz w jaki sposób mogą Państwo skorzystać z przysługujących praw do prywatności. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, prosimy o skontaktowanie się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych na dole niniejszej informacji o polityce prywatności.

Co robi Astellas?

Astellas Pharma to globalna firma farmaceutyczna, której podmiot dominujący ma siedzibę w Tokio, w Japonii. Naszą misją jest poprawa życia pacjentów w następujących kluczowych obszarach: transplantologia, urologia, onkologia i leczenie zakażeń.

Aby uzyskać więcej informacji o Astellas, zobacz sekcję „O firmie” na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://www.astellas.com/pl/about>.

Jakie dane osobowe gromadzi Astellas i do jakich celów?

Rodzaje informacji, które możemy gromadzić i przetwarzać, oraz powody, dla których prosimy o ich podanie, będą zależą od kategorii osób, których dane dotyczą, lub czynności dotyczących przetwarzania danych:

Czynności związane z nadzorem nad bezpieczeństwem farmakoterapii:

Możemy gromadzić następujące dane osobowe w zależności od osoby, która się z nami kontaktuje (pacjent lub osoba zgłaszająca zdarzenie niepożądane): imię, nazwisko, wiek, data / rok urodzenia, płeć, inicjały, dane kontaktowe oraz zawód. Możemy gromadzić dodatkowe dane osobowe w związku z danymi dotyczącymi stanu zdrowia lub historią medyczną osoby doświadczającej zdarzenia niepożądanego. Zgodnie z przepisami prawa możemy być zobowiązani do wykorzystywania informacji przekazywanych przez Państwa do oceny bezpieczeństwa naszych produktów i zgłaszania danych organom regulacyjnym. W celu

zgłaszania danych organom regulacyjnym Państwa dane osobowe będą udostępniane w sposób anonimowy. Państwa dane nie będą wykorzystywane do celów innych niż działania związane z nadzorem nad bezpieczeństwem farmakoterapii.

Możemy otrzymywać Państwa dane osobowe za pośrednictwem osób trzecich (takich jak lekarz, który Państwa leczy), ale tylko wtedy, gdy sprawdziliśmy, czy te osoby trzecie mają Państwa zgodę lub jest to z innych powodów prawnie dozwolone lub osoby te są zobowiązane do ujawnienia nam Państwa danych osobowych. Rodzaje informacji, które możemy gromadzić od stron trzecich, obejmują powyższe typy danych osobowych i wykorzystujemy informacje otrzymane od tych osób trzecich wyłącznie w celu oceny bezpieczeństwa naszych produktów, zgłaszania wszelkich niepożądanych zdarzeń organom regulacyjnym i kontaktowania się z Państwem w celu otrzymania informacji uzupełniających lub w celu uzyskania potwierdzenia.

Czynności związane z zapytaniami dotyczącymi informacji medycznej:

Możemy gromadzić imię, nazwisko, inicjały, datę / rok urodzenia, płeć, dane kontaktowe i zawód osoby kontaktującej się z nami w sprawie zapytania medycznego. Możemy gromadzić dane dotyczące zdrowia lub dane dotyczące historii medycznej osoby, która przesyła nam zapytanie. Gromadzimy te informacje, aby odpowiedzieć na Państwa zapytanie i w razie potrzeby skontaktujemy się z Państwem w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych. Zgodnie z prawem możemy być zobowiązani do zgłaszania Państwa danych organom regulacyjnym, w zakresie, w jakim Państwa zapytanie wiąże się ze zdarzeniem niepożądanym.

W przypadku, gdy Astellas zażąda od Państwa podania danych osobowych, które nie zostały wymienione powyżej, wówczas informacje o rodzaju tych danych osobowych oraz o powodach ich podania zostaną Państwu przekazane w momencie ich zbierania.

Czynności związane ze zgłoszeniem reklamacji produktu:

Możemy gromadzić imię, nazwisko, inicjały, dane kontaktowe oraz zawód osób kontaktujących się z nami w sprawie reklamacji produktu. Jeśli ma to znaczenie dla oceny reklamacji produktu, możemy gromadzić dane dotyczące zdrowia osoby, której dotyczyła reklamacja. Gromadzimy te informacje, aby przeanalizować i ocenić reklamację produktu w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych. Zgodnie z prawem możemy być zobowiązani do zgłaszania Państwa danych organom regulacyjnym lub skontaktowania się z Państwem w celu uzyskania dalszych informacji.

Zasadniczo będziemy wykorzystywać dane osobowe, które od Państwa zbieramy, wyłącznie w celach opisanych w niniejszej informacji o polityce prywatności lub w celach, które wyjaśnimy Państwu w momencie, gdy będziemy zbierać Państwa dane osobowe. Możemy

jednak wykorzystywać Państwa dane osobowe do innych celów, które nie są niezgodne z celami, które Państwu ujawniliśmy (np. do celów archiwizacji w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych), kiedy będzie to dozwolone przez obowiązujące przepisy o ochronie danych.

Komu Astellas udostępni moje dane osobowe?

Możemy ujawnić Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- naszym **spółkom z grupy i podmiotom stowarzyszonym, zewnętrznym dostawcom usług i partnerom**, którzy świadczą nam usługi przetwarzania danych lub w inny sposób przetwarzają dane osobowe w celach opisanych w niniejszej informacji o polityce prywatności, takich jak prowadzenie odpowiednich usług w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii i informacji medycznej oraz prowadzenia baz danych i pomoc Astellas w wypełnianiu obowiązków sprawozdawczych. Lista naszych obecnych spółek grupy dostępna jest [tutaj](#);
- każdemu właściwemu **organowi ścigania, organowi regulacyjnemu, agencji rządowej, sądowi lub innej stronie trzeciej**, jeżeli naszym zdaniem ujawnienie jest konieczne (i) w świetle obowiązujących przepisów, (ii) w celu wykonywania, ustanawiania lub obrony naszych praw lub (iii) w celu ochrony Państwa żywotnych interesów lub interesów innych osób;
- **potencjalnemu nabywcy** (w tym jego agentom i doradcom) w związku z każdym proponowanym zakupem, fuzją lub przejęciem jakiegokolwiek części naszej działalności, pod warunkiem, że poinformujemy kupującego, że musi wykorzystywać dane osobowe tylko do celów ujawnionych w niniejszej informacji o polityce prywatności

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

W zakresie, w jakim ma zastosowanie RODO, nasza podstawa prawna dotycząca przetwarzania danych osobowych może się różnić w zależności od charakteru zapytania o informacje medyczne lub reklamacji. W przypadku wielu zapytań naszą podstawą prawną jest to, że przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu związanego z udzieleniem odpowiedzi na zapytanie, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeśli Państwa zapytanie jest związane ze zdarzeniem niepożądanym, możemy być prawnie zobowiązani do zgłoszenia organom regulacyjnym, a przetwarzanie danych dotyczących zdrowia jest konieczne ze względu na interes publiczny w obszarze zdrowia publicznego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. i RODO.

Jeśli mają Państwo pytania lub potrzebują Państwo dodatkowych informacji dotyczących podstawy prawnej, na podstawie której zbieramy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe, prosimy o kontakt z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w części „Kontakt” dostępnej [tutaj](#).

W jaki sposób Astellas chroni moje dane osobowe?

W celu ochrony Państwa danych osobowych, które gromadzimy i przetwarzamy, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne. Stosowane przez nas środki mają na celu zapewnienie poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka przetwarzania danych osobowych.

Międzynarodowe przysyłanie danych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane i przetwarzane w krajach innych niż Polska. W krajach tych mogą obowiązywać przepisy dotyczące ochrony danych, które różnią się od przepisów obowiązujących w Polsce i mogą nie zapewniać takiego samego poziomu ochrony.

Podjęliśmy jednak odpowiednie zabezpieczenia dotyczące wymagań, aby Państwa dane osobowe pozostały chronione zgodnie z niniejszą informacją o polityce prywatności. Obejmują one wdrożenie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej dotyczących przekazywania danych osobowych między naszymi spółkami grupy. Zapisy te zobowiązują wszystkie spółki grupy z Europejskiego Obszaru Gospodarczego do zapewnienia odpowiedniej ochrony danych osobowych zgodnie z prawem Unii Europejskiej.

Nasze standardowe klauzule umowne mogą być dostarczone na Państwa prośbę. Wdrożyliśmy odpowiednie zabezpieczenia z naszymi zewnętrznymi dostawcami usług i partnerami, a dodatkowe informacje mogą być także udostępnione na Państwa prośbę.

Przechowywanie danych

Przechowujemy dane osobowe, które zbieramy do celów nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii przez cały czas istnienia firmy, ponieważ takie informacje są ważne ze względów zdrowia publicznego.

Na potrzeby zapytań dotyczących informacji medycznej dane osobowe mogą być przechowywane przez 6 lat od daty skontaktowania się z Astellas z zapytaniem.

Państwa prawa do ochrony danych

Mają Państwo następujące prawa do ochrony danych:

- Jeśli chcą Państwo **uzyskać dostęp, poprawić lub zaktualizować** swoje dane osobowe, mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie, kontaktując się z nami za pomocą procesu i danych kontaktowych podanych w części „Jak się z nami skontaktować” dostępnej poniżej.
- Państwa prawo do **sprzeciwu wobec przetwarzania** Państwa danych osobowych, **ograniczenie ich przetwarzania**, ich **usunięcia** lub **przeniesienia**, będzie ograniczone ze względu na nasze zobowiązania prawne związane z nadzorem nad bezpieczeństwem farmakoterapii. Astellas nie będzie w stanie usunąć ani ograniczyć przetwarzania tych danych z przyczyn prawnych.
- Podobnie jest w przypadku, jeśli zebraliśmy i przetwarzamy Państwa dane osobowe za Państwa zgodą, mogą Państwo ją **wycofać** w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, które przeprowadziliśmy przed wycofaniem, ani nie wpłynie na przetwarzanie danych osobowych przeprowadzonych w oparciu o zgodne z prawem podstawy przetwarzania inne niż zgoda. Mogą Państwo to zrobić w dowolnym momencie, kontaktując się z nami za pomocą procesu i danych kontaktowych podanych w sekcji „Jak się z nami skontaktować” dostępnej poniżej.
- Mają Państwo **prawo złożyć skargę do organu ochrony danych** dotyczącą gromadzenia i wykorzystywania Państwa danych osobowych przez Astellas. Aby uzyskać więcej informacji należy skontaktować się z lokalnym organem ochrony danych. (Dane kontaktowe organów ochrony danych w Europejskim Obszarze Gospodarczym są dostępne [tutaj](#).)

Odpowiadamy na wszelkie prośby otrzymywane od osób, które chcą skorzystać ze swoich praw do ochrony danych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Aktualizacje niniejszej informacji o polityce prywatności

Możemy od czasu do czasu aktualizować niniejszą informację o polityce prywatności w odpowiedzi na zmiany prawne, techniczne lub biznesowe. Gdy aktualizujemy naszą politykę prywatności, podejmujemy odpowiednie środki, aby Państwa o tym poinformować, zgodnie ze znaczeniem wprowadzanych przez nas zmian. Będziemy zbierać Państwa zgody na wszelkie istotne zmiany dotyczące informacji o polityce prywatności, jeżeli będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy o ochronie danych.

Mogą Państwo sprawdzić datę ostatniej aktualizacji informacji o polityce prywatności, sprawdzając datę „ostatniej aktualizacji” widoczną na górze strony.

Jak się z nami skontaktować

Administratorem Państwa danych osobowych jest Astellas Pharma Sp. z o.o.

Aby skorzystać ze swoich praw do prywatności, mogą Państwo przesłać swoje zapytanie [tutaj](#).

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących wykorzystania przez nas danych osobowych, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych, za pośrednictwem adresu: privacy@astellas.com.

Wersja SKRÓCONA do przekazania osobie kontaktującej się z Astellas przez e-mail

Powiadomienie o polityce prywatności w korespondencji z zakresu PV

Astellas szanuje Państwa prawo do prywatności i traktuje Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami. Astellas może gromadzić i rejestrować Państwa dane osobowe w związku ze zdarzeniem niepożądanym w celu prowadzenia właściwego nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii. Możemy gromadzić dane takie jak imię i nazwisko, inicjały, wiek/rok urodzenia, płeć, dane kontaktowe oraz zawód. Możemy gromadzić dane dotyczące stanu zdrowia lub dane związane z historią medyczną osoby, u której wystąpiło zdarzenie niepożądane. Gromadzimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe, w tym dane dotyczące zdrowia lub inne wrażliwe dane osobowe, które mogą nam Państwo przekazać w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii. Astellas może również być zobowiązany na mocy prawa do wykorzystywania informacji uzyskanych od Państwa do właściwej oceny i raportowania informacji dotyczących bezpieczeństwa swoich produktów.

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane organom regulacyjnym i podmiotom Astellas, w tym także w Stanach Zjednoczonych. Zgodnie z wymogami prawa, Astellas przyjął odpowiednie zobowiązania umowne zapewniające właściwy poziom ochrony danych.

Więcej informacji na temat zasad prywatności firmy Astellas oraz praw przysługujących na mocy obowiązujących przepisów znajdą Państwo na stronie:

www.astellas.com/pl/kontakt/kontakt-dzialania-niepozadane.

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące przetwarzania danych osobowych, mogą Państwo skontaktować się z Biurem Ochrony Danych Astellas pod adresem privacy@astellas.com.

Informacja o polityce prywatności przekazywana WERBALNIE, gdy osoba kontaktuje się z Astellas telefonicznie

Powiadomienie werbalne o polityce prywatności w kontaktach z zakresu PV

Astellas Pharma Spółka z o. o. może gromadzić i przetwarzać Państwa dane osobowe w związku z prowadzeniem nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii.

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane organom regulacyjnym i podmiotom Astellas, w tym także poza granicami Unii Europejskiej.

Więcej informacji na temat zasad prywatności firmy Astellas oraz praw przysługujących na mocy obowiązujących przepisów prawa znajdą Państwo na stronie:

www.astellas.com/pl/kontakt/kontakt-dzialania-niepozadane

Jeżeli pragną Państwo pozostać anonimowi, proszę poinformować o tym przedstawiciela Astellas podczas tej rozmowy telefonicznej.