

## Política de Privacidad: Programa de Apoyo a Diagnóstico

### 1. Responsable del Tratamiento

Por medio del presente Aviso, le informamos que Astellas Farma Argentina S.R.L. (en adelante la "Empresa"), con domicilio ubicado en Av. Del Libertador 1002, Piso 11°, Of. 117, Vicente López, Provincia de Buenos Aires, Argentina es responsable de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento (cualquiera de ellos y todos conjuntamente el "Tratamiento") de cierta información concerniente a Usted (los "Datos Personales"), de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales N°25.326, y su Decreto Reglamentario N°1558/2001 y normativa complementaria emitida por la Dirección Nacional de Protección de Datos y/o la Agencia de Acceso a la Información Pública y/o la que las reemplace en el futuro (conjuntamente, la "Ley").

### 2. Datos Personales Tratados

El Tratamiento incluirá la obtención, uso, divulgación y almacenamiento de los siguientes Datos Personales y Datos Personales Sensibles respectivamente, en formatos duros o electrónicos según el momento de contacto con los representantes del Programa de Apoyo Diagnóstico Astellas (el "Programa"):

#### 2.1 Datos Personales Tratados de Profesionales de la Salud tratantes de Pacientes que pueden formar o forman parte del Programa.

1. **Datos Personales generales:** es decir información de identificación y de contacto, en particular: nombre completo; matrícula profesional; número de teléfono de contacto (móvil y/u oficina), correo electrónico; canal de comunicación elegido, dirección de consultorio.

#### 2.2 Datos Personales Tratados de Pacientes enrolados o a ser enrolados al Programa

1. **Datos Personales Generales:** es decir, información de identificación y de contacto, en particular: su identificación; nombre completo; fecha de nacimiento; género, peso, domicilio; firma; número de teléfono, número móvil y fijo; correo electrónico; canal de comunicación elegido; tipo de institución y hospital en donde se atiende como Paciente; en caso de cambios de institución o de hospital, la causa respectiva y citas próximas de/con su médico tratante o Profesional de la Salud. Información financiera en caso de aplicación de estudio socioeconómico.

El médico tratante y/o Profesional de la Salud del Paciente enrolado al Programa podrá compartir información acerca de la dirección de recolección de muestras, horarios de recolección y Datos Personales de contacto del Paciente y/o de su Cuidador (según se definen más adelante). Los Profesionales de la Salud solo compartirán datos de contacto del posible/futuro Paciente y/o de su Cuidador cuando hayan obtenido de los mismos el consentimiento necesario para tal efecto, por lo que la Empresa, no acepta ninguna responsabilidad al respecto por el manejo de dichos datos sin el consentimiento necesario.

2. **Datos Personales Sensibles:** es decir, información sobre su estado de salud pasado, presente o futuro relacionada con sus padecimientos, enfermedades, posología, sintomatología, hábitos de relevancia clínica, diagnóstico e historial familiar; así como resultados de estudios especializados y de laboratorio y muestras biológicas relacionados con sus padecimientos según lo determine su médico tratante o Profesional de la Salud; patologías y la etapa de las mismas; fechas de diagnóstico; costo de tratamiento

(afiliación); cambios en el costeo y las causas de dichos cambios; montos asociados a siniestros; solicitudes de agentes del seguro de salud;. Asimismo, en caso de que se identifique algún evento adverso, incidente y/o escenario reportable durante alguna interacción, se procederá al reporte y seguimiento de eventos adversos en cumplimiento a las regulaciones vigentes en materia de Fármaco y Tecnovigilancia. Para cumplir con dicho reporte y seguimiento a fines de recabar información completa del caso para su reporte, se podrá recabar información sobre su género o edad como Paciente; una descripción del evento a reportar y el resultado de tratamiento respectivo, de corresponder; datos de su historial clínico, medicación y tratamientos provistos en relación con el reporte respectivo; y datos de contacto de quien reporte el evento adverso.

La Empresa en el marco del Programa podrá acceder a datos personales disociados de los Pacientes enrolados, de manera tal que la identidad de los Pacientes no pueda ser reconocida ni asociada de forma alguna con los resultados de los estudios. Los datos disociados, en tanto no permiten identificar a una persona, no son datos personales a los fines de la Ley. A tal efecto, la Empresa encomienda a terceros (incluyendo, a los administradores del Programa) el procesamiento de los Datos Personales a los efectos de su disociación.

### 2.3 Datos Personales Tratados de Cuidador

1. **Datos Personales Generales:** es decir información de identificación y de contacto, en particular: nombre completo; número de teléfono de contacto, correo electrónico; canal de comunicación elegido, relación con el Paciente. Los Cuidadores solo compartirán datos de contacto de los posibles/futuros Pacientes cuando haya obtenido de los mismos el consentimiento necesario para tal efecto, por lo que la Empresa, no acepta ninguna responsabilidad al respecto por el manejo de dichos datos sin el consentimiento necesario.

La provisión de los Datos Personales es voluntaria, pero, en caso de no proporcionarlos y/o de proporcionar datos falsos y/o inexactos, la Empresa no podrá vincular al Paciente, su Cuidador y/o al Profesional de la Salud al Programa y/o podría verse impedido de dar cumplimiento a sus obligaciones legales.

### 3. Finalidades del Tratamiento

La Empresa Tratará sus Datos Personales conforme a las siguientes finalidades primarias y secundarias (conjuntamente, las "Finalidades del Tratamiento"):

#### 3.1 Datos Personales de Profesionales de la Salud tratantes de Pacientes que pueden o forman parte del Programa.

1. **Finalidades Primarias de Tratamiento:** : (i) permitir y facilitar el contacto a la Empresa con información relativa a sus Pacientes; (ii) permitir el envío de los resultados de estudios, estudios especializados o de laboratorio de sus Pacientes que reflejen su estado de salud pasado, presente o futuro, (iii) participar en programas de pacientes y en todas las actividades y contactos inherentes al mismo, (iv) permitir invitarlo a participar en programas de investigación clínica; (v) permitir invitarlo a participar y/o colaborar en diversos eventos o foros relacionados con la salud, ya sea presenciales o digitales; (vi) integrar bases de datos acordes con las finalidades del Programa; (vii) contactarle en seguimiento a los eventos adversos que hayan tenido que ser reportados conforme a la legislación aplicable; (viii) cumplir con la legislación aplicable y con las obligaciones contractuales que asuma la Empresa; (ix) mantener la relación jurídica que pueda

generarse con usted, en su caso; (x) realizar acciones a efecto de comprobar, directamente o a través de terceros, la veracidad de los datos y/o documentos proporcionados en relación con usted; (xi), permitir el acceso a las plataformas de internet que correspondan y/o instalaciones de la Empresa y/o de sus proveedores; (xii) realizar y dar seguimiento a reportes de los eventos adversos, situaciones especiales de seguridad y/o quejas de calidad de cualquier producto de la Empresa, en los términos que lo establecen las políticas y procedimientos internos de la propia Empresa; y (xiii) realizar estudios socioeconómicos.

2.

**Finalidades Secundarias de Tratamiento:** (i) invitarle a participar en programas, eventos, foros y conferencias relacionados con la salud; (ii) ofrecerle y/o enviarle información relacionada con la salud; (iii) realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo; (iv) invitarle y permitirle participar en encuestas; estadísticas; estudios de mercado, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento; análisis con fines de publicaciones científicas; (v) fines mercadotécnicos, de publicidad y/o prospección comercial, (vi) participar en redes sociales; chat y/o foros de discusión; (vii) evaluar beneficios nuevos del Programa, evaluar la calidad de los servicios; (viii) actividades encaminadas a promover, mantener, mejorar y evaluar el servicio del Programa.; (ix) elaborar reportes de gestión y seguimiento del programa con datos agregados; (x) elaborar y publicar artículos de acuerdo a los hallazgos encontrados en la gestión del programa con información no agregada; y (xi) generar alertas a los diferentes actores del sistema de salud en Argentina, incluyendo La Empresa y sus empleados, para apoyar al paciente en las actividades de acceso relacionadas con la institución y el dispensador del medicamento.

### 3.2 Datos Personales de Pacientes

1. **Finalidades Primarias de Tratamiento:** (i) Identificarlo como prospecto para formar parte del Programa, (ii) Contactarlo para comentarle del Programa y sus beneficios con el objetivo de verificar si quiere formar parte del Programa, (iii) Conocer su condición de salud a efecto de validar que el Programa puede resultar de utilidad a sus necesidades, (iv) permitirle participar en programas de pacientes y en todas las actividades y contactos inherentes al mismo, incluyendo, la gestión de las solicitudes de toma y análisis de pruebas diagnósticas, confirmatorias y/o de seguimiento realizadas por el Profesional de la Salud según criterio profesional en el centro de diagnóstico asignado por el Programa o de forma excepcional por su aseguradora, (v) compartir y permitir el envío de los resultados de estudios, estudios especializados o de laboratorio que reflejen su estado de salud pasado, presente o futuro, (vi) permitirle participar en programas de investigación clínica; (vii) permitirle participar y/o colaborar en diversos eventos o foros relacionados con la salud, ya sea presenciales o digitales; (viii) integrar bases de datos acordes con las finalidades del programa para pacientes y cualesquier otras finalidad aquí descrita; (ix) permitir compartir sus datos con proveedores terceros de la Empresa vinculados al Programa, (x) permitir grabar las llamadas de contacto para mantener un mejor registro del servicio prestado, (xi) cumplir con la legislación aplicable y con las obligaciones contractuales que asuma la Empresa; (xii) mantener la relación jurídica que pueda generarse con usted, en su caso; (xiii) realizar las acciones a efecto de comprobar, directamente o a través de terceros, la veracidad de los datos y/o documentos proporcionados en relación con usted; (xiv), permitirle el acceso a las plataformas de internet que correspondan y/o instalaciones de la Empresa y/o de sus proveedores; (xv) recabar información de su póliza de seguros para apoyarle en el proceso de gestión con su aseguradora y (xvi) realizar y dar seguimiento a reportes de los eventos adversos, situaciones especiales de seguridad y/o quejas de calidad de cualquier producto de la Empresa, en los términos que lo establecen las políticas y procedimientos internos de la propia Empresa;

2.

**Finalidades Secundarias de Tratamiento:** (i) invitarle a participar en programas, eventos, foros y conferencias relacionados con la salud; (ii) ofrecerle y/o enviarle información relacionada con la salud; (iii) realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo; (iv) invitarle y permitirle participar en encuestas; estadísticas; estudios de mercado, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento; análisis con fines de publicaciones científicas (v) contactarle en seguimiento a los eventos adversos que hayan tenido que ser reportados conforme a la legislación aplicable; (vi) fines mercadotécnicos, de publicidad y/o prospección comercial, (vii) participar en redes sociales; chat y/o foros de discusión; (viii) evaluar beneficios nuevos del Programa, evaluar la calidad de los servicios; (ix) actividades encaminadas a promover, mantener, mejorar y evaluar el servicio del Programa; (x) elaborar reportes de gestión y seguimiento del programa con datos agregados; (xi) elaborar y publicar artículos de acuerdo a los hallazgos encontrados en la gestión del programa con información no agregada; y (xii) generar alertas a los diferentes actores del sistema de salud en Argentina, incluyendo La Empresa y sus empleados, para apoyar al paciente en las actividades de acceso relacionadas con la institución y el dispensador del medicamento.

### 3.3 Datos Personales de Cuidador

1. **Finalidades Primarias de Tratamiento:** (i) permitir y facilitar el contacto a la Empresa con información relativa a sus los Pacientes enrolados; (ii) compartir y permitir el envío de los resultados de estudios, estudios especializados o de laboratorio de los Pacientes que reflejen su estado de salud pasado, presente o futuro, (iii) permitirle participar y/o colaborar en diversos eventos o foros relacionados con la salud, ya sea presenciales o digitales; (iv) integrar bases de datos acordes con las finalidades del programa para pacientes y cualesquier otras finalidad aquí descrita; (v) permitir compartir sus datos con proveedores terceros de la Empresa vinculados al Programa, (vi) permitir grabar las llamadas de contacto para mantener un mejor registro del servicio prestado, (vii) contactarle en seguimiento a los eventos adversos que hayan tenido que ser reportados conforme a la legislación aplicable, (viii) cumplir con la legislación aplicable y con las obligaciones contractuales que asuma la Empresa; (ix) mantener la relación jurídica que pueda generarse con usted, en su caso; (x) realizar acciones a efecto de comprobar, directamente o a través de terceros, la veracidad de los datos y/o documentos proporcionados en relación con usted; (xi), permitirle el acceso a las plataformas de internet que correspondan y/o instalaciones de la Empresa y/o de sus proveedores; (xii) recabar información de la póliza de seguros del Paciente para apoyarle en el proceso de gestión con su aseguradora y (xiii) realizar y dar seguimiento a reportes de los eventos adversos, situaciones especiales de seguridad y/ quejas de calidad de cualquier producto de la Empresa, en los términos que lo establecen las políticas y procedimientos internos de la propia Empresa;
- 2.

**Finalidades Secundarias de Tratamiento:** (i) invitarle a participar en programas, eventos, foros y conferencias relacionados con la salud; (ii) ofrecerle y/o enviarle información relacionada con la salud; (iii) realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo; (iv) invitarle y permitirle participar en encuestas; estadísticas; estudios de mercado, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento; análisis con fines de publicaciones científicas; (v) fines mercadotécnicos, de publicidad y/o prospección comercial, (vi) participar en redes sociales; chat y/o foros de discusión; (vii) evaluar beneficios nuevos del Programa, evaluar la calidad de los servicios; (viii) actividades encaminadas a promover, mantener, mejorar y evaluar el servicio del Programa; (ix) elaborar reportes de gestión y seguimiento del programa con datos agregados; (x) elaborar y publicar artículos de acuerdo a los hallazgos encontrados en la gestión del programa con información no agregada y (xi) generar alertas

a los diferentes actores del sistema de salud en Argentina, incluyendo La Empresa y sus empleados, para apoyar al paciente en las actividades de acceso relacionadas con la institución y el dispensador del medicamento.

Para todos los casos, la Empresa no Tratará sus Datos Personales para cualquier finalidad que resulte incompatible con las Finalidades del Tratamiento, salvo que haya obtenido su consentimiento para ello o salvo que tal tratamiento adicional no requiera de su consentimiento conforme a lo dispuesto por la Ley.

#### **4. Transferencias de Datos Personales**

De forma consistente con las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso, la Empresa podrá transferir sus Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en particular a: (i) su controladora, afiliadas, y/o subsidiarias (cada una de ellas un miembro del "Grupo del Responsable") para realizar la gestión, evaluación, análisis, seguimiento y mejora continua del programa mediante reportes de información agregada; (ii) a laboratorios de análisis clínicos y diagnóstico, para proveer los servicios solicitados, procesar las muestras y compartir los resultados con el médico tratante y con el paciente para su conocimiento y seguimiento, (iii) distribuidores que participen en procesos de acceso al medicamento para el apoyo en la realización de los servicios; (iv) a proveedores de servicios, prestadores de servicios de transporte de muestras, distribuidores, aliados estratégicos, y consultores profesionales relacionados con la Empresa y/o con otros miembros del Grupo del Responsable para la gestión, evaluación, análisis, seguimiento y mejora continua del programa; (v) a terceros que celebren o participen en operaciones de fusión, adquisición, proyectos conjuntos (joint venture), cesión, transferencia, reestructura o reorganización en relación con la Empresa o con cualquier otro miembro del Grupo del Responsable, para dar seguimiento a la continuidad del Programa; (vi) en caso de que tenga que dejar de operar el programa al que usted se registró, a terceros ajenos a la organización de la Empresa, con el objeto de dar continuidad a la atención que recibe del Programa; (vii) al personal de la Empresa, como reportes de datos agregados no identificables para facilitar el análisis y mejora continua del programa; (viii) médicos, profesionales de la salud, instituciones y organismos de salud, como reportes de datos agregados no identificables, para dar a conocer los avances del Programa; y (ix) al equipo de la Empresa, con datos agregados no identificables, cuando su gestión pueda apoyar la urgencia de acceso al tratamiento.

La Empresa también podrá transferir sus Datos Personales a terceros distintos de los enumerados en el presente Aviso sin su consentimiento, en todos aquellos casos enumerados por la Ley o bien lo contactará para recabar su consentimiento específico previo a cualquier transferencia de Datos Personales.

Al otorgar su consentimiento al presente Aviso conforme a lo dispuesto más adelante, usted consiente expresamente la transferencia de sus Datos Personales en los términos referidos, incluyendo fuera de la Argentina a jurisdicciones que pueden no contar con legislación adecuada en materia de protección de Datos Personales.

#### **5. Medidas de seguridad**

La Empresa implementará y mantendrá las medidas administrativas, técnicas, y físicas apropiadas para proteger sus Datos Personales conforme a lo dispuesto por la Ley, incluyendo requerir a terceros que utilicen las medidas apropiadas para proteger la confidencialidad y seguridad de sus Datos Personales.

#### **6. Derechos ARCO**

Conforme a lo dispuesto por la Ley, usted tiene derecho a solicitar a la Empresa el Acceso, Rectificación, Actualización, Supresión, Cancelación, y/u Oposición (los "Derechos ARCO") del Tratamiento y/o de sus Datos Personales, conforme a lo descripto a continuación:

1. **Acceso:** derecho a acceder a sus Datos Personales en posesión de la Empresa y a obtener información relativa a las condiciones y alcance bajo los que sus Datos Personales sean Tratados;
2. **Rectificación/Actualización:** derecho a rectificar y/o actualizar sus Datos Personales en caso de que sean incorrectos o incompletos;
3. **Cancelación:** derecho a pedir que la Empresa deje de Tratar sus Datos Personales cuando considere que no estén siendo Tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la Ley o su Reglamento;
4. **Oposición:** derecho a oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales, para ciertas Finalidades del Tratamiento en específico, de entre las establecidas en el presente Aviso;
5. **Supresión:** derecho a pedir que sus Datos Personales sean eliminados, siempre que dicha supresión no causare perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o incumpla con las obligaciones legales de la Empresa.

Para ejercer sus Derechos ARCO, le pedimos contactar al responsable de la protección de datos de la Empresa conforme a lo dispuesto en la sección titulada "Contacto", del presente Aviso:

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

1. Su nombre completo, domicilio o información de contacto para contestar a la solicitud;
2. Documento(s) que comprueben su identidad;
3. En caso de actuar como representante legal o tutor de alguna persona, acreditar dicha personalidad con el documento legal correspondiente y su documento de prueba de identidad;
4. Una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que pretende ejercer sus Derechos ARCO;
5. Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus Datos Personales; y, según sea el caso; y
6. Las modificaciones que desee realizar / las limitaciones que desee aplicar al Tratamiento de sus Datos Personales.

La Empresa responderá su solicitud dentro de un plazo de 10 (diez) días corridos en caso de ejercicio del derecho de acceso y de 5 (cinco) días hábiles en caso de ejercicio de los derechos de rectificación, actualización o supresión a partir de la fecha en que reciba la misma por escrito de conformidad con los datos de contacto compartidos.

La Empresa le enviará su respuesta a su solicitud adjuntando la evidencia relativa a lo que resuelva al respecto. Sus peticiones respecto del ejercicio de sus Derechos ARCO serán evaluadas conforme a lo dispuesto por la Ley y su validez será evaluada tomando en consideración las disposiciones de dicha Ley.

El derecho de acceso sólo puede ser ejercido en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.

En caso de encontrarse insatisfecho con la respuesta de la Empresa o en caso de que no reciba respuesta alguna por parte de la Empresa habiendo transcurrido los plazos antes estipulados, usted podrá dar inicio al proceso de protección de sus derechos ante la Agencia de Acceso a la

Información Pública (“AAIP”), con domicilio en Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 2 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales No. 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas de protección de Datos Personales.

### **7. Revocación del consentimiento**

Conforme a lo dispuesto por la Ley, usted o su representante legal debidamente acreditado tiene derecho a revocar el consentimiento que haya otorgado a la Empresa con relación al Tratamiento de sus Datos Personales.

Para revocar el consentimiento que previamente haya otorgado respecto del Tratamiento, favor de contactar al responsable de la protección de datos de la Empresa conforme a lo dispuesto en la sección titulada “Contacto”, del presente Aviso. La validez y procedencia de su solicitud se evaluarán conforme a lo dispuesto por la Ley, por lo que es posible que su solicitud de revocación no le sea otorgada en tanto el Tratamiento sea legalmente requerido para la Empresa. La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

Así mismo en todo momento, usted podrá manifestar negativa al Tratamiento de sus datos para la Finalidades Secundarias referidas en el punto 3 anterior, exclusivamente, conforme a lo que aquí se determina.

### **8. Límites al uso o divulgación de los Datos Personales**

Conforme a lo dispuesto por la Ley, la Empresa podrá instrumentar opciones o medios para limitar el uso y divulgación de los Datos Personales. En su caso, dichas opciones o medios se ejercerán a través del mismo mecanismo, procedimientos, y plazos que los establecidos para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Para hacer uso de estas opciones o medios; o bien, para informarse acerca de éstos, favor de contactar al responsable de la protección de datos de la Empresa conforme a lo dispuesto en la sección titulada “Contacto”, del presente Aviso. La validez y procedencia de sus solicitudes al respecto se evaluarán conforme a lo dispuesto por la Ley, por lo que es posible que no le sean otorgadas.

### **9. Modificaciones y actualizaciones al presente Aviso**

La Empresa podrá en todo momento y a su entera discreción, modificar o actualizar el presente Aviso. En caso de realizar modificaciones sustanciales al mismo, la Empresa le notificará al respecto a través de correo electrónico, la propia página web o medios idóneos de comunicación personal y masiva, y en caso de ser necesario, le requerirá que otorgue su consentimiento nuevamente.

### **10. Contacto**

Para compartir con la Empresa alguna pregunta o comentario en torno al presente Aviso o al Tratamiento; para ejercer sus Derechos ARCO; para revocar el consentimiento que previamente haya otorgado respecto del Tratamiento; y para hacer uso de, o preguntar acerca de las opciones o medios por los que la Empresa pudiera limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, le

pedimos contactar al responsable de protección de datos de la Empresa por cualquiera de los siguientes medios:

**Dirección de correo electrónico:** [privacy@astellas.com](mailto:privacy@astellas.com)

**Dirección de envíos:** Av. Del Libertador 1002, Piso 11°, Of. 117, Vicente López, Provincia de Buenos Aires, Argentina

## 11. Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales

Por medio de la presente, usted reconoce que ha leído y entendido el presente Aviso y otorga su consentimiento previo, expreso e informado para que sus Datos Personales sean objeto de Tratamiento conforme a las finalidades y en todos los términos descritos mediante el Presente Aviso.

## 12. Definiciones

1. **Profesionales de la Salud:** Médicos tratantes o personas con distintas profesiones y ocupaciones que se forman y trabajan en la salud, con capacidad de atención a Pacientes y que sirven de vínculo con el Programa de Apoyo Diagnóstico de Astellas.
2. **Paciente:** Persona física que habiendo sido atendido de manera voluntaria por un Profesional de la Salud es invitado por este último a formar parte del de Programa de Apoyo Diagnóstico de Astellas para su posterior enrolamiento.
3. **Cuidador:** Persona física que tiene bajo su cuidado a un Paciente y que intercede, representa, decide o se hace cargo a nombre y representación del propio Paciente y para el Paciente.

Fecha de actualización: 03 de septiembre 2024