

## Política de Privacidad: Programa de Apoyo a Diagnóstico

### 1. Responsable del Tratamiento

Por medio del presente Aviso, le informamos que Astellas Farma Chile SpA (en adelante la "Empresa"), con domicilio ubicado en Av. Bosque Norte, 0211, of.201, piso 2, comuna de Las Condes, Santiago, Chile es responsable de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento (cualquiera de ellos y todos conjuntamente el "Tratamiento") de cierta información concerniente a Usted (los "Datos Personales") en el marco del Programa de Apoyo Diagnóstico Astellas (el "Programa"), de conformidad con lo dispuesto por la normativa local aplicable para en materia de protección de datos personales, especialmente la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada y cualquiera que la modifique o reemplace en el futuro (la "Ley").

### 2. Datos Personales Tratados

El Tratamiento incluirá la obtención, uso, divulgación y almacenamiento de los siguientes Datos Personales y Datos Personales Sensibles respectivamente, en formatos físicos o electrónicos según el momento de contacto con los representantes del Programa :

#### 2.1 Datos Personales Tratados de Profesionales de la Salud tratantes de Pacientes que pueden o forman parte del Programa.

1. **Datos Personales generales:** es decir información de identificación y de contacto, en particular: nombre completo; cédula profesional; número de teléfono de contacto (móvil y/o oficina), correo electrónico; canal de comunicación elegido, dirección de consultorio, dirección de recolección de muestras, horarios de recolección y Datos Personales de contacto del posible/futuro Paciente y/o de su Cuidador (según se definen más adelante). Los Profesionales de la Salud solo compartirán datos de contacto de los posibles/futuros Pacientes y/o de su Cuidador cuando haya obtenido de los mismos el consentimiento necesario para tal efecto, por lo que la Empresa, no acepta ninguna responsabilidad al respecto por el manejo de dichos datos sin el consentimiento necesario.

#### 2.2 Datos Personales Tratados de posibles/futuros Pacientes

1. **Datos Personales Generales:** es decir, información de identificación y de contacto, en particular: su identificación; nombre completo; fecha de nacimiento; género, peso, domicilio; firma; número de teléfono, número móvil y fijo; correo electrónico; canal de comunicación elegido; tipo de institución y hospital en donde se atiende como Paciente; en caso de cambios de institución o de hospital, la causa respectiva y citas próximas de/con su médico tratante o Profesional de la Salud. Información financiera en caso de aplicación de estudio socioeconómico.
2. **Datos Personales Sensibles:** es decir, información sobre su estado de salud pasado, presente o futuro relacionada con sus padecimientos, enfermedades, posología, sintomatología, hábitos de relevancia clínica, diagnóstico e historial familiar; así como resultados de estudios especializados y de laboratorio y muestras biológicas relacionados con sus padecimientos según lo determine su médico tratante o Profesional de la Salud; patologías y la etapa de las mismas; fechas de diagnóstico; cobertura de tratamiento (afiliación al sistema público o privado de salud); cambios en el sistema de cobertura y las causas de dichos cambios; montos de las coberturas, solicitudes de coberturas efectuadas al prestador; fechas de inicio de tratamiento; lugares en que surta sus medicamentos; medicamentos prescritos al ingreso y egreso del Programa, frecuencia de tomas de medicamento; alertas; vías por las que prefiere recibir alertas; y medicamentos

concomitantes. Asimismo, en caso de que se identifique algún evento adverso, incidente y/o escenario reportable durante alguna interacción, se procederá al reporte y seguimiento de eventos adversos en cumplimiento a las regulaciones vigentes en materia de Fármaco y Tecnovigilancia. Para cumplir con dicho reporte y seguimiento a fines de recabar información completa del caso para su reporte, se podrá recabar información sobre su género o edad como Paciente; una descripción del evento a reportar y el resultado de tratamiento respectivo; datos de su historial clínico, medicación y tratamientos provistos en relación con el reporte respectivo; y datos de contacto de quien reporte el evento adverso.

### 2.3 Datos Personales Tratados de Cuidador

1. **Datos Personales Generales:** es decir información de identificación y de contacto, en particular: nombre completo; número de teléfono de contacto, correo electrónico; canal de comunicación elegido, relación con el Paciente. Los Cuidadores solo compartirán datos de contacto de los posibles/futuros Pacientes cuando haya obtenido de los mismos el consentimiento necesario para tal efecto, por lo que la Empresa, no acepta ninguna responsabilidad al respecto por el manejo de dichos datos sin el consentimiento necesario.

### 3. Finalidades del Tratamiento

La Empresa Tratará sus Datos Personales conforme a las siguientes finalidades primarias y secundarias (conjuntamente, las “Finalidades del Tratamiento”):

#### 3.1 Datos Personales de Profesionales de la Salud tratantes de Pacientes que pueden o forman parte del Programa.

1. **Finalidades Primarias de Tratamiento:** : (i) permitir y facilitar el contacto a la Empresa con información relativa a sus Pacientes; (ii) permitir el envío de los resultados de estudios, estudios especializados o de laboratorio de sus Pacientes que reflejen su estado de salud pasado, presente o futuro, (iii) participar en programas de pacientes y en todas las actividades y contactos inherentes al mismo, (iv) permitir invitarlo a participar en programas de investigación clínica; (v) permitir invitarlo a participar y/o colaborar en diversos eventos o foros relacionados con la salud, ya sea presenciales o digitales; (vi) integrar bases de datos acordes con las finalidades del Programa de Apoyo de Diagnóstico Astellas; (vii) contactarle en seguimiento a los eventos adversos que hayan tenido que ser reportados conforme a la legislación aplicable; (viii) cumplir con la legislación aplicable y con las obligaciones contractuales que asuma la Empresa; (ix) mantener la relación jurídica que pueda generarse con usted, en su caso; (x) realizar acciones a efecto de comprobar, directamente o a través de terceros, la veracidad de los datos y/o documentos proporcionados en relación con usted; (xi), permitir el acceso a las plataformas de internet que correspondan y/o instalaciones de la Empresa y/o de sus proveedores; (xii) realizar y dar seguimiento a reportes de los eventos adversos, situaciones especiales de seguridad y/o quejas de calidad de cualquier producto de la Empresa, en los términos que lo establecen las políticas y procedimientos internos de la propia Empresa; y (xiii) realizar estudios socioeconómicos.
2. **Finalidades Secundarias de Tratamiento:** (i) invitarle a participar en programas, eventos, foros y conferencias relacionados con la salud; (ii) ofrecerle y/o enviarle información relacionada con la salud; (iii) realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo; (iv) invitarle y permitirle participar en encuestas; estadísticas; estudios de mercado, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento; análisis con fines de publicaciones científicas; (v) fines mercadotécnicos, de publicidad y/o prospección comercial, (vi) participar en redes sociales; chat y/o foros de discusión; (vii) evaluar beneficios nuevos del Programa, evaluar la calidad

de los servicios; (viii) actividades encaminadas a promover, mantener, mejorar y evaluar el servicio del Programa.; (ix) elaborar reportes de gestión y seguimiento del programa con datos agregados; (x) elaborar y publicar artículos de acuerdo a los hallazgos encontrados en la gestión del programa con información no agregada; y (xi) generar alertas a los diferentes actores del sistema de salud en Chile, incluyendo La Empresa y sus empleados, para apoyar al paciente en las actividades de acceso relacionadas con la institución y el dispensador del medicamento.

### 3.2 Datos Personales de Pacientes

1. **Finalidades Primarias de Tratamiento:** (i) Identificarlo como prospecto para formar parte del Programa, (ii) Contactarlo para comentarle del Programa y sus beneficios con el objetivo de verificar si quiere formar parte del Programa, (iii) Conocer su condición de salud a efecto de validar que el Programa puede resultar de utilidad a sus necesidades, (iv) permitirle participar en programas de pacientes y en todas las actividades y contactos inherentes al mismo, (v) compartir y permitir el envío de los resultados de estudios, estudios especializados o de laboratorio que reflejen su estado de salud pasado, presente o futuro, (vi) permitirle participar en programas de investigación clínica; (vii) permitirle participar y/o colaborar en diversos eventos o foros relacionados con la salud, ya sea presenciales o digitales; (viii) integrar bases de datos acordes con las finalidades del programa para pacientes y cualesquier otras finalidad aquí descrita; (ix) permitir compartir sus datos con proveedores terceros de la Empresa vinculados al Programa de Apoyo de Diagnóstico Astellas, (x) permitir grabar las llamadas de contacto para mantener un mejor registro del servicio prestado, (xi) cumplir con la legislación aplicable y con las obligaciones contractuales que asuma la Empresa; (xii) mantener la relación jurídica que pueda generarse con usted, en su caso; (xiii) realizar las acciones a efecto de comprobar, directamente o a través de terceros, la veracidad de los datos y/o documentos proporcionados en relación con usted; (xiv), permitirle el acceso a las plataformas de internet que correspondan y/o instalaciones de la Empresa y/o de sus proveedores; (xv) recabar información de su póliza de seguros para apoyarle en el proceso de gestión con su aseguradora y (xvi) realizar y dar seguimiento a reportes de los eventos adversos, situaciones especiales de seguridad y/o quejas de calidad de cualquier producto de la Empresa, en los términos que lo establecen las políticas y procedimientos internos de la propia Empresa;
2. **Finalidades Secundarias de Tratamiento:** (i) invitarle a participar en programas, eventos, foros y conferencias relacionados con la salud; (ii) ofrecerle y/o enviarle información relacionada con la salud; (iii) realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo; (iv) invitarle y permitirle participar en encuestas; estadísticas; estudios de mercado, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento; análisis con fines de publicaciones científicas (v) contactarle en seguimiento a los eventos adversos que hayan tenido que ser reportados conforme a la legislación aplicable; (vi) fines mercadotécnicos, de publicidad y/o prospección comercial, (vii) participar en redes sociales; chat y/o foros de discusión; (viii) evaluar beneficios nuevos del Programa, evaluar la calidad de los servicios; (ix) actividades encaminadas a promover, mantener, mejorar y evaluar el servicio del Programa; (x) elaborar reportes de gestión y seguimiento del programa con datos agregados; (xi) elaborar y publicar artículos de acuerdo a los hallazgos encontrados en la gestión del programa con información no agregada; y (xii) generar alertas a los diferentes actores del sistema de salud en Chile, incluyendo La Empresa y sus empleados, para apoyar al paciente en las actividades de acceso relacionadas con la institución y el dispensador del medicamento.

### 3.3 Datos Personales de Cuidador

1. **Finalidades Primarias de Tratamiento:** (i) permitir y facilitar el contacto a la Empresa con información relativa a sus Pacientes; (ii) compartir y permitir el envío de los resultados de estudios, estudios especializados o de laboratorio de los Pacientes que reflejen su estado de salud pasado, presente o futuro; (iii) permitirle participar y/o colaborar en diversos eventos o foros relacionados con la salud, ya sea presenciales o digitales; (iv) integrar bases de datos acordes con las finalidades del programa para pacientes y cualesquier otras finalidad aquí descrita; (v) permitir compartir sus datos con proveedores terceros de la Empresa vinculados al Programa de Apoyo de Diagnóstico Astellas; (vi) permitir grabar las llamadas de contacto para mantener un mejor registro del servicio prestado; (vii) contactarle en seguimiento a los eventos adversos que hayan tenido que ser reportados conforme a la legislación aplicable; (viii) cumplir con la legislación aplicable y con las obligaciones contractuales que asuma la Empresa; (ix) mantener la relación jurídica que pueda generarse con usted, en su caso; (x) realizar acciones a efecto de comprobar, directamente o a través de terceros, la veracidad de los datos y/o documentos proporcionados en relación con usted; (xi), permitirle el acceso a las plataformas de internet que correspondan y/o instalaciones de la Empresa y/o de sus proveedores; (xii) recabar información de la póliza de seguros del Paciente para apoyarle en el proceso de gestión con su aseguradora y (xiii) realizar y dar seguimiento a reportes de los eventos adversos, situaciones especiales de seguridad y/ quejas de calidad de cualquier producto de la Empresa, en los términos que lo establecen las políticas y procedimientos internos de la propia Empresa;
2. **Finalidades Secundarias de Tratamiento:** (i) invitarle a participar en programas, eventos, foros y conferencias relacionados con la salud; (ii) ofrecerle y/o enviarle información relacionada con la salud; (iii) realizar análisis estadísticos, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo; (iv) invitarle y permitirle participar en encuestas; estadísticas; estudios de mercado, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento; análisis con fines de publicaciones científicas; (v) fines mercadotécnicos, de publicidad y/o prospección comercial; (vi) participar en redes sociales; chat y/o foros de discusión; (vii) evaluar beneficios nuevos del Programa, evaluar la calidad de los servicios; (viii) actividades encaminadas a promover, mantener, mejorar y evaluar el servicio del Programa; (ix) elaborar reportes de gestión y seguimiento del programa con datos agregados; (x) elaborar y publicar artículos de acuerdo a los hallazgos encontrados en la gestión del programa con información no agregada y (xi) generar alertas a los diferentes actores del sistema de salud en Chile, incluyendo La Empresa y sus empleados, para apoyar al paciente en las actividades de acceso relacionadas con la institución y el dispensador del medicamento.

Para todos los casos, la Empresa no Tratará sus Datos Personales para cualquier finalidad que resulte incompatible con las Finalidades del Tratamiento, salvo que haya obtenido su consentimiento para ello o salvo que tal tratamiento adicional no requiera de su consentimiento conforme a lo dispuesto por la Ley.

#### 4. Transferencias de Datos Personales

De forma consistente con las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso, la Empresa podrá transferir sus Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en particular a: (i) su controladora, afiliadas, y/o subsidiarias (cada una de ellas un miembro del "Grupo del Responsable") para realizar la gestión, evaluación, análisis, seguimiento y mejora continua del programa mediante reportes de información agregada; (ii) a laboratorios de análisis clínicos y diagnóstico, para proveer los servicios solicitados, procesar las muestras y compartir los resultados con el médico tratante y con el paciente para su conocimiento y seguimiento, (iii) distribuidores que participen en procesos de acceso al medicamento para el apoyo en la realización de los servicios; (iv) a proveedores de servicios, distribuidores, aliados estratégicos, y consultores profesionales relacionados con la Empresa y/o con otros miembros del Grupo del Responsable para la gestión,

evaluación, análisis, seguimiento y mejora continua del programa; (v) a terceros que celebren o participen en operaciones de fusión, adquisición, proyectos conjuntos (joint venture), cesión, transferencia, reestructura o reorganización en relación con la Empresa o con cualquier otro miembro del Grupo del Responsable, para dar seguimiento a la continuidad del programa; (vi) en caso de que tenga que dejar de operar el programa al que usted se registró, a terceros ajenos a la organización de la Empresa, con el objeto de dar continuidad a la atención que recibe del Programa; (vii) al personal de la Empresa, como reportes de datos agregados no identificables para facilitar el análisis y mejora continua del programa; (viii) médicos, profesionales de la salud, instituciones y organismos de salud, como reportes de datos agregados no identificables, para dar a conocer los avances del programa de apoyo a pacientes; y (ix) al equipo de la Empresa, con datos agregados no identificables, cuando su gestión pueda apoyar la urgencia de acceso al tratamiento.

La Empresa también podrá transferir sus Datos Personales a terceros distintos de los enumerados en el presente Aviso sin su consentimiento, en todos aquellos casos enumerados por la Ley o bien lo contactará para recabar su consentimiento específico previo a cualquier transferencia de Datos Personales.

Al otorgar su consentimiento expreso al presente Aviso conforme a lo dispuesto más adelante, usted acepta expresamente la transferencia de sus Datos Personales en los términos referidos.

## 5. Medidas de seguridad

La Empresa implementará y mantendrá las medidas administrativas, técnicas, y físicas apropiadas para proteger sus Datos Personales conforme a lo dispuesto por la Ley, incluyendo requerir a terceros que utilicen las medidas apropiadas para proteger la confidencialidad y seguridad de sus Datos Personales.

## 6. Derechos ARCO

Conforme a lo dispuesto por la Ley, usted tiene derecho a solicitar a la Empresa el Acceso, Rectificación, Cancelación, y/u Oposición (los "Derechos ARCO") del Tratamiento y/o de sus Datos Personales, conforme a lo descrito a continuación:

1. **Acceso:** derecho a acceder a sus Datos Personales en posesión de la Empresa y a obtener información relativa a las condiciones y alcance bajo los que sus Datos Personales sean Tratados;
2. **Rectificación:** derecho a rectificar sus Datos Personales en caso de que sean incorrectos o incompletos;
3. **Cancelación:** derecho a pedir que la Empresa deje de Tratar sus Datos Personales o eliminarlos cuando considere que no estén siendo Tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la Ley o su Reglamento;
4. **Oposición:** derecho a oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales, para ciertas Finalidades del Tratamiento en específico, de entre las establecidas en el presente Aviso.

Para ejercer sus Derechos ARCO, le pedimos contactar al responsable de la protección de datos de la Empresa conforme a lo dispuesto en la sección titulada "Contacto", del presente Aviso:

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

1. Su nombre completo, domicilio o información de contacto para contestar a la solicitud;
2. Documento(s) que comprueben su identidad;

3. En caso de fungir como representante legal o tutor de alguna persona, acreditar dicha personalidad con el documento legal correspondiente y su documento de prueba de identidad.
4. Una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que pretende ejercer sus Derechos ARCO;
5. Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus Datos Personales; y, según sea el caso,
6. Las modificaciones que desee realizar / las limitaciones que desee aplicar al Tratamiento de sus Datos Personales;

Sus peticiones respecto del ejercicio de sus Derechos ARCO serán evaluadas conforme a lo dispuesto por la Ley y su validez será evaluada tomando en consideración las disposiciones de dicha Ley. La Empresa le notificará respecto de la validez de su solicitud dentro de los plazos establecidos por la Ley.

Conforme a lo dispuesto por la Ley, la Empresa le enviará su respuesta a su solicitud adjuntando la evidencia relativa a lo que resuelva al respecto.

Por favor considere que sus peticiones posiblemente no sean aprobadas en aquellos casos en que el Tratamiento de sus Datos Personales sea necesario para cumplir con lo dispuesto por la Ley.

La entrega de la respuesta de la Empresa a su respectiva petición en cuanto al ejercicio de sus Derechos ARCO será completamente gratuita.

En caso de encontrarse insatisfecho con la respuesta de la Empresa o en caso de que no reciba respuesta alguna por parte de la Empresa habiendo transcurrido los plazos legales, usted podrá concurrir ante la autoridad correspondiente en la forma establecida por la Ley.

#### **7. Revocación del consentimiento**

Conforme a lo dispuesto por la Ley, usted o su representante legal debidamente acreditado tiene derecho a revocar el consentimiento que haya otorgado a la Empresa con relación al Tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento.

Para revocar el consentimiento que previamente haya otorgado respecto del Tratamiento, favor de contactar al responsable de la protección de datos de la Empresa conforme a lo dispuesto en la sección titulada "Contacto", del presente Aviso. La validez y procedencia de su solicitud se evaluarán conforme a lo dispuesto por la Ley, por lo que es posible que su solicitud de revocación no le sea otorgada en tanto el Tratamiento del Dato Personal se sustente en la ley como base de solicitud.

#### **8. Límites al uso o divulgación de los Datos Personales**

Conforme a lo dispuesto por la Ley, la Empresa podrá instrumentar opciones o medios para limitar el uso y divulgación de los Datos Personales. En su caso, dichas opciones o medios se ejercerán a través del mismo mecanismo, procedimientos, y plazos que los establecidos para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Para hacer uso de estas opciones o medios; o bien, para informarse acerca de éstos, favor de contactar al responsable de la protección de datos de la Empresa conforme a lo dispuesto en la sección titulada "Contacto", del presente Aviso. La validez y procedencia de sus solicitudes al respecto se evaluarán conforme a lo dispuesto por la Ley, por lo que es posible que no le sean otorgadas.

#### **9. Modificaciones y actualizaciones al presente Aviso**

La Empresa podrá en todo momento y a su entera discreción, modificar o actualizar el presente Aviso. En caso de realizar modificaciones sustanciales al mismo, la Empresa le notificará al respecto a través de correo electrónico, la propia página web o medios idóneos de comunicación personal y masiva, y en caso de ser necesario, le requerirá que otorgue su consentimiento nuevamente.

## 10. Contacto

Para compartir con la Empresa alguna pregunta o comentario en torno al presente Aviso o al Tratamiento; para ejercer sus Derechos ARCO; para revocar el consentimiento que previamente haya otorgado respecto del Tratamiento; y para hacer uso de o preguntar acerca de las opciones o medios por los que la Empresa pudiera limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, le pedimos contactar al responsable de protección de datos de la Empresa por cualquiera de los siguientes medios:

**Dirección de correo electrónico:** [privacy@astellas.com](mailto:privacy@astellas.com)

**Dirección de envíos:** Av. Bosque Norte, 0211, of.201, piso 2, comuna de Las Condes, Santiago, Chile.

## 11. Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales

Por medio de la presente, usted reconoce que ha leído y entendido el presente Aviso y otorga su consentimiento para que sus Datos Personales sean objeto de Tratamiento para las Finalidades Primarias de Tratamiento conforme a las finalidades y en todos los términos descritos mediante el Presente Aviso.

## 12. Definiciones

1. **Profesionales de la Salud:** Médicos tratantes o personas con distintas profesiones y ocupaciones que se forman y trabajan en la salud, con capacidad de atención a Pacientes y que sirven de vínculo con el Programa de Apoyo Diagnóstico de Astellas.
2. **Paciente:** Persona física que habiendo sido atendido de manera voluntaria por un Profesional de la Salud es invitado por este último a formar parte del de Programa de Apoyo Diagnóstico de Astellas
3. **Cuidador:** Persona física que tiene bajo su cuidado a un Paciente y que intercede, representa, decide o se hace cargo a nombre y representación del propio Paciente y para el Paciente.

Fecha de actualización: 04 Septiembre 2024